



Правила предоставления гостиничных услуг в отеле «ЕСЕНИН»

- 1.** Настоящие Правила предоставления услуг и порядок проживания в отеле «ЕСЕНИН» разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г и «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» утвержденных Постановлением Правительства от 25.04.1997 г. № 490
- 2.** Отель «ЕСЕНИН» оказывает услуги по предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживания Гостей в течение срока, согласованного с администрацией отеля, и оформленного в установленном настоящими правилами порядке.
Заказчик вправе заключить договор на бронирование проживания в отеле путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а так же путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.
- 3.** При гарантированном бронировании проживания в номере отеля (при гарантиях потребителя в виде предоплаты, авансового платежа, гарантийного письма юридического лица, договора о предоставлении услуг с юридическим или физическим лицом) бронирование на номер сохраняется за потребителем в течение суток, начиная с 12.30 дня предполагаемого заезда. В случае аннулирования бронирования гостем в срок не позднее 24 часов до даты заезда - штрафные санкции не применяются, в случае аннулирования бронирования менее чем за 24 часа до даты заезда и при факте незаезда - гость оплачивает штраф в размере стоимости суток.
- 4.** Отель «ЕСЕНИН» не взимает дополнительную плату за бронирование.
- 5.** Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом.
- 6.** Расчетный час в отеле «ЕСЕНИН» (время московское): Гарантированное время заезда в отель - с 13:00 часов. Время выезда из отеля - до 12:00 часов. При проживании не полных суток (24 часов) после расчетного часа плата взимается за сутки.
- 7.** Ранний заезд: с 00.00 до 09.00 - для всех категорий номеров 100% стоимости суток по выбранному тарифу. С 09:00 до 13:00, если есть свободные и готовые к заселению номера, дополнительная плата за проживание не взимается (не гарантировано).
- 8.** Предварительное бронирование осуществляется сроком минимум на 1 сутки.
- 9.** Если Вы желаете продлить проживание в отеле, то оплата производится по ценам "от стойки".
- 10.** Оплата, при заселении или продлении проживания, вносится в размере 100%, любым удобным и доступным способом. Номер(а) предоставляются Гостю исключительно на оплаченный ими период проживания. В случае, если Гость забронировал номер(а) на несколько суток, а оплатил не полную стоимость проживания, такое бронирование сокращается, кратно внесенной сумме. И в этом случае, Отель не гарантирует наличие свободных номеров на сокращенные даты.
- 11.** При сокращении проживания по инициативе Гостя, в качестве компенсации за возможный простой номера, в связи с досрочным его освобождением, удерживается сумма, равная стоимости одной ночи по забронированному тарифу. Таким образом, возврат денежных средств производится в полном объеме, за минусом стоимости одних суток проживания.
- 12.** Режим работы отеля «ЕСЕНИН» - круглосуточный.
- 13.** Заезд с несовершеннолетними детьми: размещение несовершеннолетних производится только в сопровождении родителей. Необходимо иметь документы на детей в соответствии с требованиями Паспортно-визовой службы РФ. Если несовершеннолетние дети путешествуют не с родителями, допускается размещение при наличии нотариально заверенной доверенности от родителей на сопровождающего.
- 14.** Цена номера (место в номере) устанавливается на основании утвержденного прейскуранта на услуги проживания в отеле «ЕСЕНИН».
- 15.** Плата за проживание в отеле «ЕСЕНИН» производится в соответствии с единым расчетным часом - с 12.30 часов текущих суток по местному (московскому) времени.

Оплата на усмотрение Гостя производится любым из перечисленных ниже способов:

- За наличный расчет;
- Платежной банковской картой (в том числе международными картами);
- Безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет ИП Бузунов М.В.).

16. Не взимается плата за проживание в отеле «ЕСЕНИН» детей в возрасте до 12 лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного или дополнительного места в номере.

17. Гостю предоставляется без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- Вызов скорой помощи;
- Пользование медицинской аптечкой;
- Доставка в номер корреспонденции на имя Потребителя по ее получении;
- Побудка к определенному времени;
- Предоставление кипятка, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- Вызов такси;
- Предоставление справочной информации о Беспроводной доступ к сети Интернет (Wi-Fi);
- Кабельные каналы ТВ;
- Парковочное место (при наличии свободных мест).

17. Гостю, по его желанию, оказываются дополнительные платные услуги по ценам, в соответствии с действующим прейскурантом.

18. Гостю, проживающему в отеле «ЕСЕНИН » запрещается:

- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
- Передавать ключи от номера посторонним лицам;
- Приносить в номер и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, а также оружие без соответствующего разрешения;
- Держать животных, насекомых, птиц иных представителей фауны, без согласования с администрацией;
- Пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера; - Приглашать в номер гостей после 23 часов до 8 часов;
- Совершать действия, нарушающие тишину и покой других граждан, проживающих в отеле, в ночное время с 23 часов до 8 часов.

19. При выезде из отеля Гость обязан:

- Произвести полный расчет за предоставленные ему услуги;
- Сдать в службу размещения ключ от номера.

20. Проживание с домашними животными в отеле «ЕСЕНИН»:

Перед бронированием номера, владелец животного должен известить администратора отеля о породе своего питомца (в том числе возраст и размер) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в отеле (условия могут меняться в зависимости от распоряжения дирекции отеля).

Домашними животными в отеле признаются **только кошки, собаки мелких пород и птицы**. Отель оставляет за собой право определять, возможно, ли проживание данного домашнего животного в номере.

Разрешено нахождение на территории отеля животных специальных милицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.)

Обязанности хозяина домашнего животного:

Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку, для домашнего животного.

- Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.
- Гость обязан выгуливать собак средних размеров только в наморднике и на поводке.
- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю - строго запрещается.
- При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере отеля и на территории отеля.
- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля или проведения ремонтных работ в номере.
- Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля, а также несет ответственность за иные нарушения.